

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

Toto jsou Obchodní podmínky, kterými se řídí zejména objednání, rezervace, provedení, příprava, platba, fakturace, stornování Služeb a další postupy. Věnujte jim, prosím, náležitou pozornost.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

1. Základní pojmy: Kdo je kdo

Dodavatel služby (jinak též pro účely těchto Obchodních podmínek „barman“) je na základě živnostenského listu Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, bytem Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice osobně, a/nebo jiná osoba, která byla určena Bc. Jakubem Orlem pro předání smlouvané Služby.

Zadavatel (jinak též „objednatel“, „klient“) je osoba, skupina osob, instituce, firma, společnost nebo organizace. Zadavatel zároveň službu objednává, přebere a hradí. Zjednodušeně – Vy.

Služba je zejména program „Barmanská show“ a/nebo příprava a servis míchaných i jiných nápojů na mobilním nebo jiném baru.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

2. Kalkulace ceny, nabídka, informace

a. Nabídka

(též cenová nabídka, kalkulace) zahrnuje objem služeb, cenu, termín, místo, čas.

V první fázi vyjednávání je vytvořena a zaslána individuální Nabídka – kalkulace. Kalkulace a cenové nabídky jsou vždy vytvářeny *ad hoc*, tedy pro každou jednotlivou pořádanou akci individuálně a znovu.

Neexistuje žádná moje univerzální nabídka. Ceny z doslechu nebo ceny poskytnuté jiným osobám nebo subjektů jsou nevymahatelné. Ceny z opakujících se akcí (např. „z minulého ročníku“) jsou nevymahatelné.

Z praxe: Proč nemám univerzální ceník?

Důvodem je, že při tvorbě ceny musím zohlednit suroviny, jejichž ceny se mění i v průběhu měsíců, náklady na logistiku, pracovní sílu, poptávku po termínu, přání a požadavky zadavatele. Nejsou to vždy stejné položky. O některé termíny je veliký zájem a cena je pevná, ale u jiných můžeme slevit.

b. Informace

V Nabídce se zaručuji se poskytnout všechny v daný moment dostupné informace související se Službou a organizací mé účasti na akci. V praxi to znamená, že budete před objednáním mít možnost zjistit

- délku a počet vstupů programu „Barmanská show“;
- počet barmanů, který bude účasten programu a/nebo servisu;
- počet koktejlů, jejich složení, jejich suroviny;
- cenu za služby a organizační a další informace.

c. Nabídka na události více, než 60 dní dopředu

Kalkulace vytvořené více než 60 dní před datem akce budou nejpozději 14 dní před datem akce přepočítány, toto není automatický proces - Zadavatel si ho může vyžádat. O případné změně cen nebo objemu Služby, kterou sice nepředpokládáme, ale stát se může, bude klient vyrozuměn.

- V případě nesouhlasu s novou cenou, která je vyšší více než o 10%, má Zadavatel možnost Službu odmítnout bez sankce.
- V případě nesouhlasu s novou cenou, která je vyšší méně než o 10%, má Zadavatel možnost Službu odmítnout se sankcí podle Storno podmínek a vychází se z původní ceny, tedy před přepočítáním.
- V případě nesouhlasu s novou cenou, která je nižší, má Zadavatel možnost Službu odmítnout se sankcí podle Storno podmínek.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

Cena se může změnit v případě změny zadání Zadavatele. V takovém případě ale bude zadavatel předem informován a bude požadováno schválení změny cen. V případě přepočítání Nabídky, požadavku na redukci nebo navýšení služby (například počtu koktejlů) je kalkulace vytvořena nově na základě nového zadání a zaslána znovu ke schválení. Při neschválení nové Nabídky ze strany Zadavatele ve chvíli, která spadá do Storno podmínek, platí Storno z Nabídky původní. Dopočítávání nebo odhadování ceny zadavatelem je vyloučeno a taková cena a/nebo objem Služby jsou nevymahatelné.

Z praxe: Proč Vám nemůžu dát cenu rok dopředu?

Velká část surovin je dovozová, to znamená, že třeba pouhá změna kurzu může zdražit, nebo zlevnit Vaši akci. Nejlepší je, když mi napíšete klidně 6 – 12 měsíců dopředu (na plesy, firemní večírky nebo svatby to zpravidla takto víte) a pošlu orientační cenu. Ona se sice většinou neliší, ale raději si vyhradjeme právo ji přepočítat podle aktuálních kritérií v období 14-60 dní před akcí – to už Vám ji garantuji.

Pokud změníte své požadavky, počítejte s úpravou ceny. Snížení počtu koktejlů, zejména v malých objemech, neznamená vždy snížení ceny: podíl fixních položek, jako jsou práce, cesta, led, ovoce, otevřená balení surovin, je vysoký a nemusí se projevit podíl variabilních.

d. Platnost Nabídky

Je-li zasláná Nabídka po dobu delší, než 7 dní ponechána bez odpovědi, může pozbýt platnosti a termín může být nabídnut dalším zadavatelům. Pokud má Zadavatel termín rezervován (zpravidla tedy Zadavatel ví, že v daném termínu pořádá akci, ale není sjednán objem Služby), může, ale nemusí být z naší strany kontaktován za účelem ověření rezervace.

Chce-li Zadavatel službu využít, je třeba jeho zřetelný souhlas s Nabídkou, včetně odsouhlasení objemu Služby a ceny – teprve až od této chvíle deklarujeme termíny jako obsazený a platí Storno podmínky. Nejkratší cestou je odpovědět na e-mail, nebo [vyplnit formulář](#).

Je-li ponechána Nabídka bez zjevné odezvy, může pozbýt platnosti bez předchozího upozornění a je nevymahatelná.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

Z praxe: Platnost nabídky?

Tady pozor – pravidelně mám na jeden termín dvě i více poptávek. Tu první – dohodnutou a objednanou – se zavazuji zajistit a garantuji, že přijedu, byť by další mohla být zajímavější ziskem. **Pokud máte zájem, musíte si nás objednat.** Pokud je e-mail bez zjevné odpovědi a nenechali jste jiný kontakt, pak musíme postoupit termín dalšímu zadavateli.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

3. Objednávka

Služby si může Zadavatel objednat osobně, nebo na dálku (např. telefon, e-mail, pošta). Objednávka musí být písemná (i elektronicky). Upřednostňuji písemnou formu, tedy i po telefonickém rozhovoru nebo osobní schůzce pošlu elektronickou poštou zprávu, která bude zřetelně vyjadřovat objem služeb, cenu a vůli Zadavatele službu nakoupit.

Po stanovení termínu, objemu služeb, cenách a vzájemném potvrzení objednávky považuji tuto za sjednanou. Všem ostatním zájemcům o daný termín deklaruji tento jako obsazený - to znamená nutnost nastavení storno podmínek.

e. Zadavatel jedná jménem instituce (společenství, firmy, asociace, agentury a podobně)

Pro účely tohoto oddílu je Zadavatel **osobou**, která jedná jménem instituce.

Jedná-li Zadavatel jménem instituce, pak tento Zadavatel (osoba; tedy ne instituce) zodpovídá **osobně** za převzetí Služby, úhradu i storno poplatků v plné výši, to i v případě ukončení spolupráce mezi Zadavatelem a institucí v době mezi sjednáním služeb a úhradou za Službu provedenou na události. Zadavatel, jedná-li jménem instituce, zavazuje se zaručit možnost předání služby tak, jak bylo dohodnuto. Zadavatel, jedná-li jménem instituce, se zavazuje uhradit tak, jak bylo sjednáno, Služby v plném rozsahu.

Z praxe: Zadavatel jedná jménem instituce?

Často je tvorbou akce pověřený zaměstnanec firmy. Může onemocnět, ale pak je povinen zajistit, že s námi bude komunikovat někdo jiný. Totéž platí i v případech ukončení pracovního poměru. Ujistěte se, jednáte-li jménem instituce, že tato instituce chce využít služby, protože jste coby zadavatel za to osobně zodpovědní v plné výši objednávky.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

4. Storno poplatky

Zrušení účasti barmana na akci ze strany Zadavatele z jakéhokoliv důvodu je nutné oznámit v zájmu Zadavatelově co nejdříve - telefonicky nebo písemně. Do výše storno poplatku se nezapočítává nerealizovaná cesta, suroviny, mimo těch, které podléhají rychlé zkáze (zejména ovoce a led). Započítává se práce a/nebo předpokládaný zisk, realizovaná cesta za opatřením zboží, suroviny nakoupené na danou akci a speciální požadavky zadavatele.

| dní do akce | Storno poplatek |
|---------------|---------------------------|
| 60 dní a více | 0%, lze zrušit bez sankcí |
| 59 – 30 dní | 20% |
| 29 – 15 dní | 50% |
| 14 dní a méně | 100% |

Účtovány zadavateli výše uvedené storno poplatky nebudou, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v nejbližší rodině, hospitalizace zadavatele, pouze je-li jeho účast na akci nenahraditelná, živelná pohroma vylučující konání akce. Toto je zadavatel povinen doložit nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Toto neplatí, jedná-li zadavatel jménem instituce; Zadavatel je povinen zajistit možnost předání služby jiné osobě, která bude jednat místo Zadavatele jménem instituce.

Z praxe: Storno?

Nejdražší na naší práci je termín samotný. Když Vám ho slíbíme, všem ostatním se omluvíme a oni si musí najít jiný program na svou akci. Pokud nemůžete nebo nechcete službu převzít, můžeme se zkusit domluvit na přesunutí akce nebo na omezení Služby, ale nemůžete na to spoléhat.

Jelikož vždy za prací cestuji, vyhrazuji si právo nedorazit na místo události z důvodu zásahu vyšší moci, zejména podmínky, kdy není možné překonat vzdálenost do místa konání akce, nebo dorazit se zpožděním. Takovou situaci vždy adekvátně doložím. Nepředpokládám takovou situaci, neboť všechny akce dobře plánuji a na přejezdy si nechávám prostor. Jako příklad zmiňuji dopravní nehodu mého nebo jiného vozidla, který způsobí prodlení nebo znemožní dosažení místa akce, seriózní zdravotní důvody, nebo nepřízeň počasí tak vážnou, že cesty jsou považovány za nesjízdné.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

5. Dodatečné ustanovení

f. Předběžná rezervace

Předběžnou rezervací se rozumí situace, kdy zadavatel ví, že v určitý den bude pořádat akci – nezná prozatím ale parametry (počet koktejlů, show, počet barmanů, způsob platby). V této chvíli vytvořím zadavateli předběžnou rezervaci na určitý den do chvíle, než se dozví potřebné údaje a rozhodne, nebo do zájmu jiného zadavatele o tento termín; v případě dotazu jiného klienta na daný termín bude přednostně zpraven zadavatel první – s žádostí o rozhodnutí v době 24 hodin. V případě nepotvrzení termín postupuji dalšímu klientovi v pořadí.

g. Akce závislé na počasí

Zadavatel musí mít zajištěnou variantu pro případ nepříznivého počasí tak, aby mohl převzít objednanou Službu za jakéhokoliv počasí.

Z praxe: Počasí?

Ne, v únoru nebudeme dělat barmanskou show venku na terase 😊

Na počasí se spoléhat nedá – to je jediná věc, co neovlivníme. Pokud bude pěkně, tak rádi své umění předvedeme venku, ale toto Vám potvrdím v daný den na daném místě. I v červnu může být opravdu škaredě: plánujte své akce tak, jako kdyby počasí nemělo vyjít a doufejme, že vyjde. Ne naopak.

h. Časový harmonogram

Zadavatel je povinen respektovat smluvený časový harmonogram. Není možné předpokládat, že v případě zpoždění programu barman vždy automaticky počká. Vyhrazuji si právo začít nejdříve ve smluvený čas a nejpozději ve smluvený čas. Často navazují jedna akce na druhou a barman musí mít čas přejet a nezpозdit tak jinou akci.

V případě zpoždění takového, že Službu není už možné poskytnout a barman musí odjet, spadá akce do kategorie „Storno“ 14 dní a méně, včetně surovin podléhajících rychlé zkáze a v tomto případě i nákladů na logistiku.

i. Seznámení s platební, obchodní a storno politikou (výše)

Zadavatel je povinen se seznámit s těmito Obchodními podmínkami. Sjednáním služeb vyjadřuje zadavatel souhlas s těmito podmínkami.

j. Plánování akcí a velikost akcí

Za menší akce považuji ty, kdy míchám do 50 koktejlů, a účast trvá do 90 minut. Pokud se sejdou dvě takové, mám ambici zvládnout dvě za večer. Kalkulace, kterou obdržíte, počítá s tím, že dohodneme čas tak, aby toto bylo možné. Rád vám budu k dispozici celý večer, nechejte si pro tento případ znovu přepočítat kalkulaci, zohledním to. Pokud Vaše zadání přesáhne 100 koktejlů, jsem k dispozici po celý večer.

Obchodní podmínky

Zpracoval: Bc. Jakub Orel, IČ: 87459299, Hálkova 196, Otrokovice-Kvítkovice, tel.: 00420 775 031 185, e-mail: jakub.orel@gmail.com
Datum vydání těchto Obchodních podmínek: 29. dubna 2017. Toto vydání nahrazuje, ruší a činí neplatnými všechna předchozí vydání.

k. Vydání Obchodních podmínek

Tyto Podmínky mohou být aktualizovány, změněny, rozšířeny nebo jinak upraveny. Můžete si stáhnout kopii Podmínek k sobě do počítače pro účel stanovení pravidel v době, kdy je řešena Vaše zakázka. Jinak bude postupováno podle aktuální on-line verze.